

設定・接続に関するお問い合わせ

■ FONサポート窓口

●携帯電話／一般電話 **0800-222-8888** (通話料無料) ●メール **support@fonjapan.co.jp**

受付時間：9:00～20:00 (年中無休)

※メールは24時間受け付けておりますが、返信は営業時間内となります。※混雑により、回答をお届けするまでに時間をいただく場合がございます。予めご了承ください。
※メールでのお問い合わせ内容につきましては、お電話ではお答えできません。

■ FONよくある質問とその回答集 (FAQ) ●URL <http://www.fon.ne.jp/sb/>

保証書 (2年保証)

この保証書は、再発行いたしませんので大切に保管してください。

製品名	製品MACアドレス
ご購入日 年 月 日	
販売店様印	<p>●この保証書は、弊社の定める製品保証規定に基づき、製品の無償修理、交換を保証いたします。 ※本保証書に、フォンショップから購入の場合の納品書、もしくはお買い上げの販売店の記名及び押印が無い場合は、有料でのご案内となりますのでご了承ください。 ※本保証書は日本国内においてのみ有効です。</p> <p>●購入日から2年間保証いたします。 ※下記に該当する場合の返品交換等はお受けできません。該当する商品を返品された場合、お客さまのご負担にて商品を返送させていただきます。</p> <p>・保証書が無い商品 ・レシート又は領収書が無い商品 ・お客さまが汚損、破損された商品 ・お客さまが加工された商品 ・天変地異など、外部原因で故障、破損した商品</p>

フォン・ジャパン株式会社

PRINTED IN CHINA
C9072391WN22152

ソフトバンク携帯電話 fon Wi-Fiルーター 設定ガイドBOOK

まずは
コチラへ!!
全機種対象

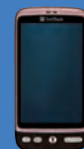
…> 01-02

FON Wi-Fiルーターの
設置について



…> 03-06

iPhone
をご利用の方はこちらへ



…> 07-10

SoftBank スマートフォン
ディズニー・モバイル スマートフォン
をご利用の方はこちらへ



…> 11-14

SoftBank 3G
をご利用の方はこちらへ



…> 15-18

iPad
をご利用の方はこちらへ



…> 19-20

接続に困ったときの
Q&Aはこちらへ

Step1 セットアップに必要な付属品を確認

1 FON Wi-Fiルーター本体



2 ACアダプター



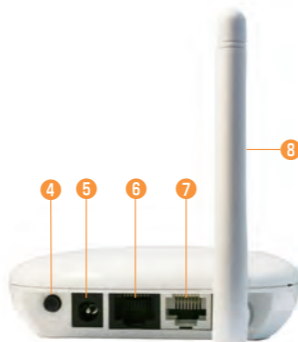
3 LANケーブル



FON Wi-Fiルーター各部の名称



- ① 電源ランプ
- ② インターネット接続ランプ
- ③ Wi-Fi 接続／設定ランプ



- ④ 設定ボタン
- ⑤ 電源
- ⑥ LAN ポート*
- ⑦ INTERNET ポート
- ⑧ アンテナ

*LANポート(黒い差込口)には、取り外し可能なキャップが差し込まれています。お様が誤って飲み込まないようにご注意ください。万が一誤って飲み込まれた場合は、すみやかに医師に相談してください。

Step2 ルーターの設置を行う



- LANケーブルは**白い差込口**です。“カチッ”と音になるまでしっかり接続してください。
- **3分程度**で電源ランプの色が**グリーン**に変わったら完了です。(すぐに切断せずに少しお待ちください。)
- **LANポート**(黒い差込口)に**PCなどを接続して**ご利用いただくことも可能です。

⚠ 3分以上待っても電源ランプがグリーンに変わらない場合、接続が正しく行われていません!

■ **PPPoEの設定が必要な場合がありますので、下記よりご確認ください。**

〈SoftBank スマートフォン／SoftBank 3G／ディズニー・モバイル スマートフォンをご利用の場合〉
PCより設定が行えます。**設定方法はP.10**の「PPPoEの設定が必要な方へ」をご参照ください。

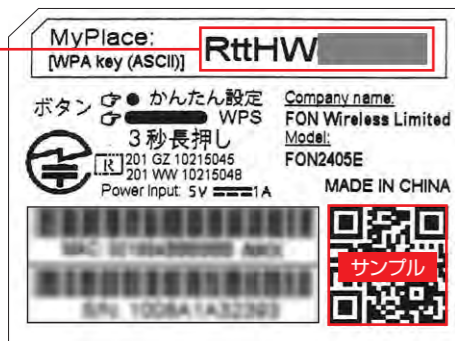
〈iPhone／iPadをご利用の場合〉
iPhone／iPadより設定が行えます。**設定方法はP.18**の「PPPoEの設定が必要な方へ」をご参照ください。

*PPPoEの設定とは：ユーザーがISP(インターネット)に接続する際の認証に必要なユーザー名とパスワードの設定を行うことです。

接続方法 1 「MyPlace」への接続を行う

FON Wi-Fiルーターは、「FON_FREE_INTERNET」と「MyPlace」の2つの無線信号を出しています。
ご自宅をご利用される際には、「MyPlace」の無線信号に接続することで、暗号化された無線環境でご利用いただくことが可能です。

1. パスワード(暗号化キー)を確認します。



FON Wi-Fiルーター底面に記載されたMyPlace[WPA key(ASCII)]
10桁の英数字がパスワード(暗号化キー)になります。

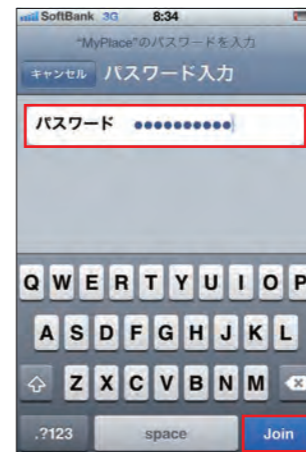
2. 「設定」をタップ。



3. 「Wi-Fi」→「MyPlace」をタップ。



4. パスワード(暗号化キー)を入力し「Join」をタップ。



※パスワード入力画面が自動で表示されます。

5. 「MyPlace」に✓印がつけば設定完了。



※画面はイメージです。

接続方法 2 「FON_FREE_INTERNET」への接続を行う

FON Wi-Fiルーターは、「FON_FREE_INTERNET」と「MyPlace」の2つの無線信号を出しています。
こちらの設定を行うことで、ご自宅、及び外出先で「FON_FREE_INTERNET」の無線信号に接続してご利用いただくことが可能です。

1. 「設定」をタップ。



2. 「Wi-Fi」→Wi-Fiをオフ。



3. ホーム画面に戻る。



4. 「Safari」のブックマークから「My SoftBank」をタップ。



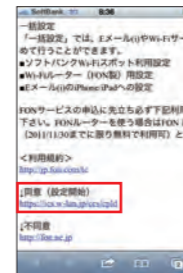
5. 「ソフトバンクWi-Fiスポット」をタップ。



6. 「一括設定」をタップ。



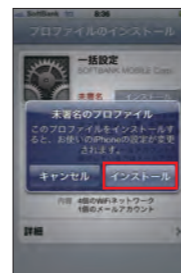
7. 「利用規約」を確認し、「同意」をタップ。



8. 「インストール」をタップ。



9. 「インストール」をタップ。



10. メールアカウントの任意の名称を入力し、「次へ」をタップ。



11. 「完了」をタップ。



● 設定完了後、「設定」→Wi-Fiをオン。
(手順 1、2 参照)

- こちらから別の接続方法もご確認いただけます。▶ <http://www.fon.ne.jp/sb/easyui/>
- PPPoEの設定が必要な方は、P.18の「PPPoEの設定が必要な方へ」をご参照ください。

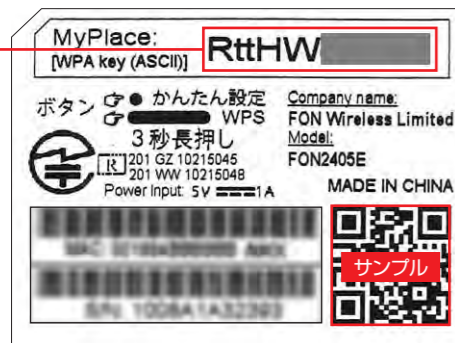
※画面はイメージです。

接続方法 1 「MyPlace」への接続を行う

FON Wi-Fiルーターは、「FON_FREE_INTERNET」と「MyPlace」の2つの無線信号を出しています。

ご自宅でご利用される際には、「MyPlace」の無線信号に接続することで、暗号化された無線環境でご利用いただくことが可能です。

1. パスワード(暗号化キー)を確認します。



FON Wi-Fiルーター底面に記載されたMyPlace [WPA key(ASCII)] **10桁の英数字がパスワード(暗号化キー)**になります。

2. メニュー画面で「設定」をタップ。



3. 「無線とネットワーク」をタップ。



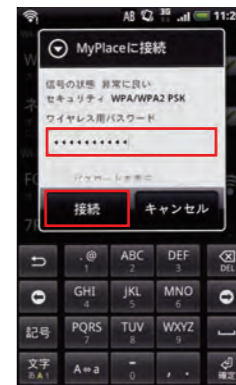
4. 「Wi-Fi設定」をタップ。



5. Wi-Fiネットワークの「MyPlace」をタップ。



6. パスワード(暗号化キー)を入力し、「接続」をタップ。



7. 接続されたことを確認。



※画面はイメージです。

接続方法 2 「FON_FREE_INTERNET」への接続を行う

FON Wi-Fiルーターは、「FON_FREE_INTERNET」と「MyPlace」の2つの無線信号を出しています。
 こちらの設定を行うことで、ご自宅、及び外出先で「FON_FREE_INTERNET」の無線信号に接続してご利用いただくことが可能です。

1. メニュー画面で「Wi-Fiスポット設定」をタップ。
2. 「Wi-Fi自動接続」をONにし、「Wi-Fiスポット」をタップ。
3. 利用規約に同意し、「パスワード」を入力後、「OK」をタップ。
4. 設定完了。

※該当するアイコンがない場合、「Android Market」よりインストールしてください。

※「パスワード」は、ご契約時にご登録いただいた4桁の暗証番号です。

※画面はイメージです。

PPPoEの設定が必要な方へ（PCからの設定方法）

1. ご契約プロバイダの**PPPoE設定のためのユーザー名とパスワード**が必要です。ご不明な場合は、ご契約プロバイダへお問い合わせください。
2. **PCとFON Wi-Fiルーターを接続します。**（以下のいずれかの方法で接続してください。）
〈有線接続〉 ルーター本体背面のLANポート（黒い差込口）とPCのLANポートをLANケーブルで接続。
〈Wi-Fi接続〉 ワイヤレスネットワークの選択より「MyPlace」を選択。ネットワークキー*を求められたら、ルーター本体底面の「MyPlace(WPA key)」10桁の英数字を入力。
*ご利用のPC環境によっては、「パスワード」「WPA key」と表現されます。

3. **ルーターへのアクセス**
 - ブラウザを立ち上げ、アドレスバーに「192.168.10.1」と入力し、Enterキーを押す。
 - パスワード欄に「admin」と入力し、「ログイン」をクリック。
4. **インターネット設定の選択**
 - プルダウンメニューより「インターネット設定」を選択。
5. **PPPoEの選択**
 - プルダウンメニューより「PPPoE」を選択。
6. **ユーザー名、パスワードの入力**
 - プロバイダから発行された「ユーザー名」「パスワード」を入力し、「完了」をクリック。
7. **設定完了**
 - 3分ほどで**電源ランプが点滅から点灯**に変わったら完了です。
 - グリーンに点灯します。

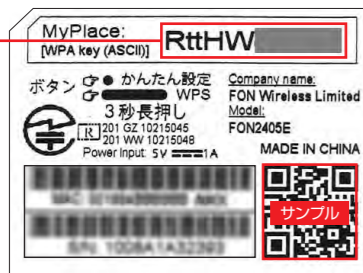
※3分以上待っても電源ランプがグリーン点灯に変わらない場合、「ユーザー名」「パスワード」が誤っている可能性があります。再度手順1より設定し直してください。

※画面はイメージです。

接続方法 1 「MyPlace」への接続を行う

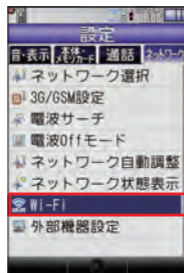
FON Wi-Fiルーターは、「FON_FREE_INTERNET」と「MyPlace」の2つの無線信号を出しています。
ご自宅をご利用される際には、「MyPlace」の無線信号に接続することで、暗号化された無線環境でご利用いただくことが可能です。

1. パスワード(暗号化キー)を確認します。

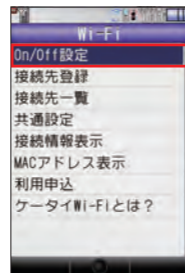


FON Wi-Fiルーター底面に記載されたMyPlace
[WPA key(ASCII)] **10桁の英数字がパスワード(暗号化キー)**になります。

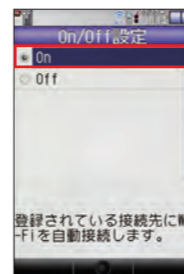
2. メニュー画面から「Wi-Fi」を選択。



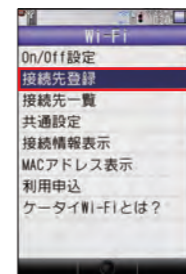
3. 「On/Off 設定」を選択。



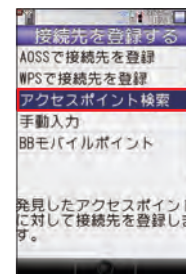
4. 「On」を選択。



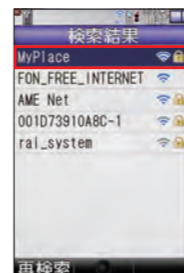
5. 「接続先登録」を選択。



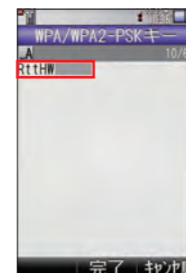
6. 「アクセスポイント検索」を選択。



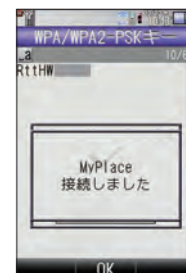
7. 検索結果から「MyPlace」を選択。



8. パスワード(暗号化キー)を入力。



9. 設定完了。



※必要に応じて、認証方式および暗号化方式を入力してください。●認証方式=WPA/WPA2-PSK (ASCII) ●暗号化方式=TKIP/AES
※画面イメージや名称は、ご利用の携帯電話ごとに異なります。詳細は各携帯電話の取扱説明書をご確認ください。
※利用するアクセスポイントは「MyPlace」です。

接続方法 2 「FON_FREE_INTERNET」への接続を行う

FON Wi-Fiルーターは、「FON_FREE_INTERNET」と「MyPlace」の2つの無線信号を出しています。
 こちらの設定を行うことで、ご自宅、及び外出先で「FON_FREE_INTERNET」の無線信号に接続してご利用いただくことが可能です。

1. 設定ボタンを短押し。

2. Wi-Fi 接続/設定ランプが点滅。

3. FON Wi-Fiルーター底面のQRコードを読み込み、リンク先にアクセス。



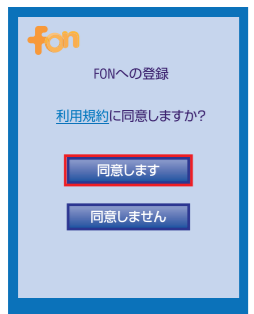
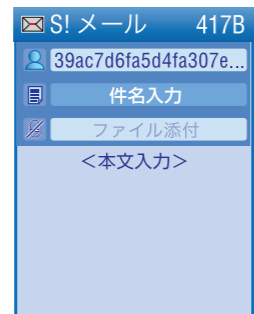



※長押しはしないでください。

4. 以下のWeb画面が表示されます。利用規約を確認し、「同意します」をクリック。

5. 空メールの送信。

6. ユーザー ID、パスワードがメールで届きます。

※自動でメールが立ち上がります。

※「jp.fon.com」を受信可能にしてください。
 ※「URLを含むメール」を受信可能にしてください。

ユーザー ID
パスワード

ユーザーID、パスワードを携帯電話に設定

1. メニュー画面から「Wi-Fi」を選択。

2. 「On/Off設定」を選択。

3. 「On」を選択。

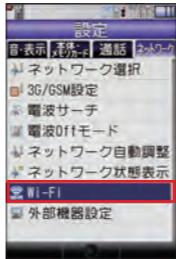
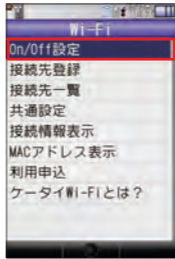
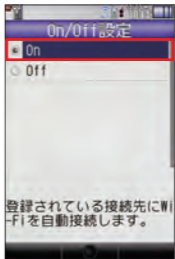
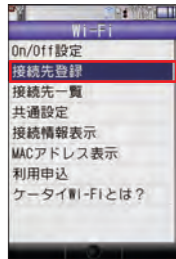
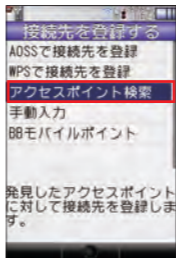
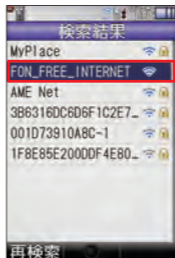

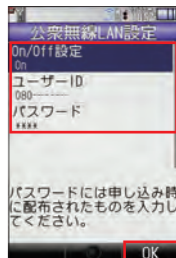
4. 「接続先登録」を選択。

5. 「アクセスポイント検索」を選択。

6. 検索結果から「FON_FREE_INTERNET」を選択。

7. 「メニュー」→「編集」から「詳細設定」を選択。

8. 「On/Off設定」をOn、「ユーザーID」「パスワード」を入力後、「OK」を選択。

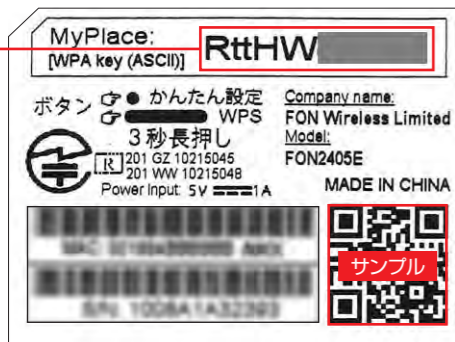
● PPPoEの設定が必要な方は、P.10の「PPPoEの設定が必要な方へ」をご参照ください。

※画面イメージや名称は、ご利用の携帯電話ごとに異なります。詳細は各携帯電話の取扱説明書をご確認ください。 ※利用するアクセスポイントは「FON_FREE_INTERNET」です。

接続方法 1 「MyPlace」への接続を行う

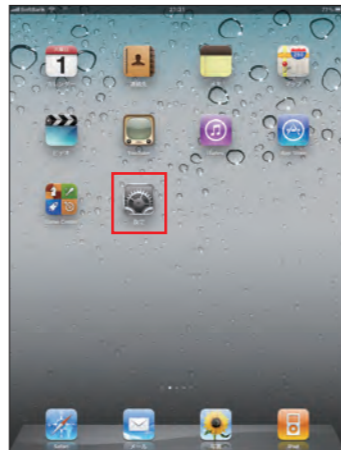
FON Wi-Fiルーターは、「FON_FREE_INTERNET」と「MyPlace」の2つの無線信号を出しています。
ご自宅でご利用される際には、「MyPlace」の無線信号に接続することで、暗号化された無線環境でご利用いただくことが可能です。

1. パスワード(暗号化キー)を確認します。



FON Wi-Fiルーター底面に記載されたMyPlace [WPA key (ASCII)]
10桁の英数字がパスワード(暗号化キー)になります。

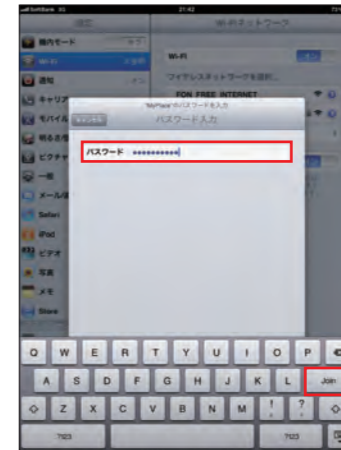
2. 「設定」をタップ。



3. 「Wi-Fi」→「MyPlace」をタップ。



4. パスワード(暗号化キー)を入力し「Join」をタップ。



※パスワード入力画面が自動で表示されます。

5. 「MyPlace」に✓印がつけば設定完了。



※画面はイメージです。

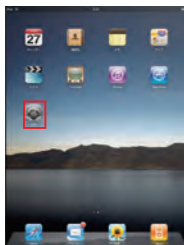
接続方法 2 「FON_FREE_INTERNET」への接続を行う

※iPad Wi-Fi+3Gモデルのみとなります。

FON Wi-Fiルーターは、「FON_FREE_INTERNET」と「MyPlace」の2つの無線信号を出しています。

こちらの設定を行うことで、ご自宅、及び外出先で「FON_FREE_INTERNET」の無線信号に接続してご利用いただくことが可能です。

1. 「設定」をタップ。



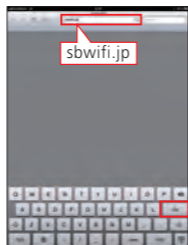
2. 「Wi-Fi」→Wi-Fi をオフ。



3. ホーム画面に戻る。



4. 「Safari」を立ち上げ、アドレスバーに「sbwifi.jp」と入力し、「Go」をタップ。



5. 「利用規約」を確認し、「同意」をタップ。



6. 「インストール」をタップ。



7. 「インストール」をタップ。



8. 「完了」をタップ。



● 設定完了後、「設定」→Wi-Fiをオン。
(手順 1、2 参照)

※画面はイメージです。

PPPoEの設定が必要な方へ (iPhone / iPadからの設定方法) PCからの設定方法 <http://fonera.fon.ne.jp>

1. ご契約プロバイダのPPPoE設定のためのユーザー名とパスワードが必要です。ご不明な場合は、ご契約プロバイダへお問い合わせください。

2. MyPlace への接続



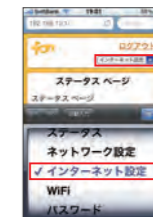
- 「設定」→「Wi-Fi」の順にタップする。
- 「MyPlace」を選択。
- FON 本体底面
- MyPlace (WPA key) 10桁の英数字をパスワード (暗号化キー) として入力。

3. ルーターへのアクセス



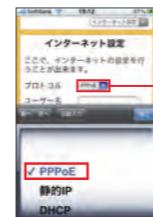
- Safariを立ち上げアドレスバーに「192.168.10.1」と入力し、「Go」をタップする。
- パスワード欄に「admin」と入力し、ログインをタップする。

4. インターネット設定の選択



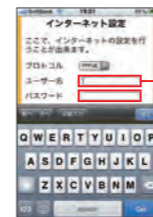
- プルダウンメニューをタップし「インターネット設定」を選択。

5. PPPoE の選択



- プルダウンメニューをタップし「PPPoE」を選択。

6. ユーザー名、パスワードの入力



- プロバイダから発行された「ユーザー名」「パスワード」を入力し「完了」をタップする。

7. 設定完了

- 3分ほどで電源ランプが点滅から点灯に変わったら完了です。



グリーンに点灯します。

※3分以上待っても電源ランプがグリーン点灯に変わらない場合、「ユーザー名」「パスワード」が誤っている可能性があります。再度手順1より設定し直してください。

※画面はイメージです。

接続に困ったときのQ&A

Q1 電源ランプがグリーン点灯に変わらない

- A1**
- LANケーブルは**白い差込口**です。“カチッ”と音になるまでしっかり接続してください。
 - 電源ランプが点滅からグリーン点灯に変わるまでに、**3分以上かかる場合があります**。すぐに切断せずに少しお待ちください。
 - 3分以上待っても電源ランプがグリーン点滅のままの場合、**PPPoEの設定が必要な場合があります**。

〈SoftBank スマートフォン／SoftBank 3G／ディズニー・モバイル スマートフォンをご利用の場合〉

PCより設定が行えます。**設定方法はP.10**の「PPPoEの設定が必要な方へ」をご参照ください。

〈iPhone／iPadをご利用の場合〉

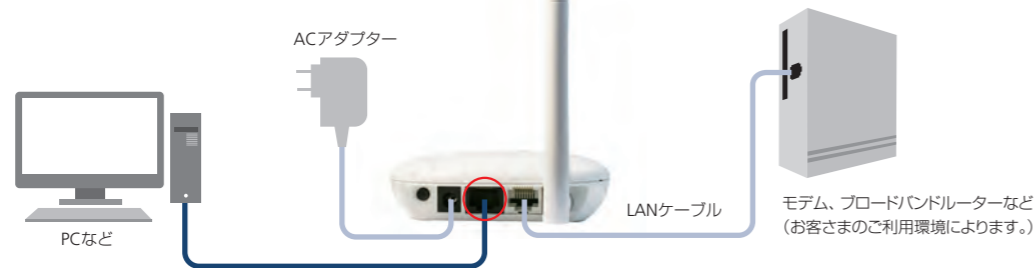
iPhone／iPadより設定が行えます。**設定方法はP.18**の「PPPoEの設定が必要な方へ」をご参照ください。

※PPPoEの設定とは：ユーザーがISP(インターネット)に接続する際の認証に必要なユーザー名とパスワードの設定を行うことです。

Q2 モデム、ブロードバンドルーターなどの接続口に空きがない

- A2**
- FON Wi-Fiルーターをモデム、ブロードバンドルーターに接続後、**本体背面のLANポート**(黒い差込口)に、**PCなどを接続して**ご利用いただくことが可能です。

※お客様のブロードバンド環境によっては、ご利用いただけない場合がございます。



Q3 FON からの返信メールが来ない

- A3**  **迷惑メールブロック機能を設定している可能性があります。**

●「fon.com」、「URLを含むメール」を受信可能にしてください。設定を変更したら、再度メールを送信してください。

※設定の変更はMy SoftBankから行えます。

Q4 外出先で「FON_FREE_INTERNET」に接続できなくなった

- A4**
- ご自宅のFON Wi-Fiルーターの設置状況をご確認ください。

正しく設置できていない状態が一定期間続いた場合、**接続が制限**されます。

ご自宅でFON Wi-Fiルーターを常に設置いただくことを前提に、外出先での接続を提供しております。

ご自宅のFON Wi-Fiルーターを正しく設置してください。設置後、**最大1日後**に**接続の制限が解除**されます。









Q5 リセット(初期化)の方法がわからない

- A5**
- 一旦FON Wi-Fiルーターの**電源を抜いて**ください。本体背面の設定ボタンを押しながら、**再度電源を入れて**ください。その際、設定ボタンは**30秒程度押し続けたまま**にしてください。




※リセット(初期化)を行うと、工場出荷時の設定に戻ります。

※本品を正しく使用していただくために、注意事項を必ずお読みになり内容を理解されたうえで、ご使用ください。接続機器の故障、トラブルやいかなるデータの消失、破損または、取り扱いを誤ったために生じた本製品の故障、トラブルは弊社の保証対象には含まれません。予めご了承ください。

警告

-  同梱されている弊社製ACアダプタ以外は、絶対に使用しないでください。また、同ACアダプタを他の製品に使用しないでください。FONルーターやACアダプタが故障します。また、発煙、火災、感電、ショートの原因となります。
-  家庭用電源(AC100V)以外では絶対に使用しないでください。(異なる電圧で使用すると発煙、火災、感電、故障の原因となります。)
-  電源ケーブルを傷つけたり、加工しないでください。無理なねじり、曲げは断線を引き起こし、感電、火災を引き起こす原因となります。
-  本体を多段積みで使用したり、通風孔をふさいだりしないでください。内部に熱がこもり、変形や火災、故障の原因となることがあります。
-  本体(ACアダプタ)の分解は行わないでください。法的に禁じられており、火災、感電を引き起こす原因となります。
-  濡れた手で本体や電源部に触らないでください。電源が接続された状態ですと感電する恐れがあります。
-  煙が出たり、異臭がしたら使用を直ちに止め、プラグをACコンセントから抜いてください。そのままの使用状態が継続されると火災、感電、変形の原因となります。
-  LANポートのキャップ等、小さな部品がございますので、お子様が誤って飲み込まないようにご注意ください。万が一誤って飲み込まれた場合は、すみやかに医師に相談してください。

●次のような場所で使用しないでください。

- | | | |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  ●直射日光のあたる場所
(変形、故障の原因になります) |  ●湿気の多い場所、水などの液体がかかる場所
(漏電、故障の原因になります) |  ●振動のはげしい場所
(漏電、故障の原因になります) |
| ●暖房器具の近くなどの高温になる場所
(変形、故障の原因になります) | ●台所、浴室、洗面所などの水気や湿気が多い場所
(変形、故障の原因になります) | ●天井、床下、壁の中などメンテナンスが不可能な場所
(漏電、故障の原因になります) |
| ●本体の温度が逃げにくい場所
(変形、故障の原因になります) | | ●強い磁気や磁界が発生するものがある場所
(感電、故障の原因になります) |

MEMO